

Så fungerar tjänsterna inom Hajoms Fiberförening

Hajoms fiber har tecknat ett avtal med Telia, på ett öppet nät, som löper över 5 år (2020-2025).

Inom det öppna nätet går det välja bland ett brett utbud av tjänsteleverantörer och tjänster, för att matcha varje kunds specifika behov.

Eftersom vi är en förening med drygt 200 medlemmar så har vi som förening kunnat teckna ett så kallat "Gruppavtal", där man tecknat ett kollektivt avtal för ett större antal abonnenter och på så vis kan pressa priset kraftigt jämfört med de avtal som finns på det öppna nätet. Avtalet löper även det under 5 år (2020-2025) och har således en bindningstid på 5 år. Vi har avtalat med Telia att kunna göra tillägg i gruppavtalet även i efterhand för abonnenter som önskar gå med efter starten 2020. Dessa tillägg går att göra med ca 6 månaders mellanrum, med start från februari-mars 2020. Kostnader och villkor för respektive anslutning/abonnemang presenteras nedan.

Vad innebär gruppavtalet? (Endast för privatpersoner)

Gruppavtalet innebär att man tecknar sig till ett kollektivt avtal med en bindningstid på 5 år räknat från avtalsstarten 2020. Priset på avtalet är fast under hela bindningstiden och motsvarar ungefär kostnaden för enbart bredband (10Mbit/s) på det öppna nätet.

Avtalet är möjligt att överlåta på den nya ägaren vid en eventuell fastighetsförsäljning (se nedan för pris). Vid uppsägning löses avtalet ut med en kostnad som motsvarar återstående avtalstid.

Vad innefattar gruppavtalet för tjänster?

- Bredband från Telia, 250/250Mbit/s
- Tv-paket Lagom från Telia

Kanalutbudet kan variera men innefattar ca 25 kanaler som även kan streamas fritt inom hela EU/EES. Se mer på <https://www.telia.se/privat> för exakt kanalutbud.

- För den som önskar går det även att aktivera IP-telefoni utan extra kostnad (samtalskostnad tillkommer).

Ytterligare tillval, både för bredband/tv och telefoni går att göra direkt utav Telia efter det att du blivit ansluten till gruppavtalet. Kostnaden som då tillkommer motsvarar bara tillvalet och faktureras direkt utav Telia.

Kostnader för anslutning till fibernätet inom Hajoms Fiber

Detta är den kostnad Hajoms Fiber tar ut för att ansluta varje fastighet samt att drift/underhålla nätet.

Denna kostnad innefattar inga tjänster utan enbart själva fiberinstallationen. Kostnad för respektive tjänster presenteras i följande stycken.

Medlemsavgift till föreningen:

200:-/år

Första insats till föreningen: 100:-

Det är denna insats man får tillbaka om man lämnar föreningen.

Andra insats till föreningen: 22.500:-

Denna återbetalas ej vid eventuellt utträde ur föreningen.

Kostnader för att ansluta sig mot det öppna nätet (Möjligt för både privatpersoner och företag)

Kostnad som Telia tar ut för att ansluta fastigheter efter avtalet start.

Kostnad för nyanslutning till kommunikationsoperatör: 2.500:-

Kostnader för respektive abonnemang tillkommer (priser beror på val utav abonnemang, se <https://zmarket.se/> för mer information)

Kunden står själv för att skaffa och bekosta nödvändig utrustning, ex. router, tv-box.

Kostnad för att ansluta sig till Gruppavtalet efter avtalsstarten 2020 (Endast för privatpersoner)

Detta är den kostnad som Telia tar ut för att ansluta/leverera tjänster. Kostnaden faktureras till dig som kund utav fiberföreningen. Kostnaderna är inklusive moms.

Kostnad för nyanslutning till kommunikationsoperatör: 2.500:-

Kostnad för nya medlemmar som ansluter sig till gruppavtalet under avtalsperioden.

I priset ingår en router och en tv-box. Vid köp utav extra tv-box får du halva priset, eller lägre vid kampanj, på den första boxen (max 699:-).

Övriga boxar köps till dagspris, maximalt kan 5st boxar anslutas.

Månadskostnad för TV, internet 250/250 Mbit/s samt telefoni: 324:-

I denna avgift ingår driftskostnad 75:- till föreningen.

Månadskostnaden faktureras kvartalsvis i förskott. Underlåtenhet att betala månadsavgiften leder till avstängning av tjänsten.

Kostnad för överlåtande utav Gruppavtal till ny fastighetsägare

Detta är den kostnad som Telia tar ut för att göra ägarbytet. . Kostnaden faktureras till dig som kund utav fiberföreningen. Kostnaderna är inklusive moms.

Överlåtelse av abonnemang: 1000:-

Kostnad för påminnelse vid obetald faktura, 50:-/ påminnelse.

Kostnad för pappersfaktura, 20:- / faktura.

Faktura via mejl, kostnadsfri

Om tjänsten stängts av pga. utebliven betalning så debiteras 500:- för återinkoppling.