

VANLIGA FRÅGOR...

➤ Hur aktiverar jag mina tjänster?

Vill man endast aktivera bredband och Tv så kan man gå in via www.telia.se/aktivera och skriva in sin adress under "aktivera".

Ska man aktivera alla tre tjänster så ringer man kundtjänst på telefonnummer 90 200 och säger att man har ett gruppavtal på aktuell adress.

➤ Behöver jag säga upp mina tjänster hos Telia idag?

I samband med aktivering av nya tjänsterna så kommunicerar man till kundtjänst att man önskar byta till fibertjänster.

➤ Om jag har annan operatör, hur gör jag då?

Bredband och Tv måste man själv säga upp. Om man önskar behålla sitt telefonnummer så begär man en portering av Telia vid aktiveringstillfället. Se nästa sida!

➤ Kan priserna ändras?

Inte för de tjänster som ingår i Grundutbudet.

➤ När kommer tjänsterna igång?

Tar ca 3-5 arbetsdagar (se nästa sida för info om leveranstid för portering)

➤ Jag har inte svenskt personnummer, vad gäller?

Ring in till Telia så hjälper dom till med aktiveringen. Viktigt att säga att man önskar aktivera ett gruppavtal.

➤ Kan jag välja gruppavtalet vid ett senare tillfälle?

Ja det kan man, dock ingår inte hårdvarorna utan kostnad. Utan debitering för dessa kommer ske. Föreningen kan göra Tillägg en gång per år.

➤ Om jag flyttar, vad gäller då?

Gruppavtalet ska tas med i kommunikationen vid försäljning. När man flyttar ringer man till kundtjänst och avaktiverar sig. Från gruppavtalet, så inflyttaren sedan kan ringa in och aktivera gruppavtalet på sitt personnummer.



PORTERING AV TELEFONNUMMER

1. TA KONTAKT MED VÅR KUNDTJÄNST PÅ 90 200 OCH SÄG ATT DU ÖNSKAR PORTERA DITT NUMMER FRÅN NUVARANDE OPERATÖR TILL TELIAS GRUPPAVTAL PÅ AKTUELL ADRESS.
VIKTIGT ATT SAMMA PERSONNUMMER SOM STÅR PÅ TELEFONABONNEMANGET IDAG BEGÄR PORTERINGEN.
2. KUNDTJÄNST SKICKAR EN FULLMAKT VIA E-SIGNERING ELLER GÖR EN MUNTLLIG FULLMAKT PER TELEFON TILLSAMMANS MED DIG. NÄR FULLMAKTEN ÄR KLAR SÅ SKICKAS EN FÖRFRÅGAN TILL NUVARANDE OPERATÖR OM ATT FÅ TA ÖVER TELEFONNUMMER. DET ÄR DÅ VIKTIGT ATT DETTA NUMMER LIGGER ÖPPET (SKA DÄRFÖR INTE SÄGAS UPP HOS NUVARANDE OPERATÖR).
3. FRÅN OCH MED ATT VI SKICKAT EN FÖRFRÅGAN SÅ TAR PORTERINGEN **CA 4 VECKOR**. TELEFONEN KOMMER FUNGERA UNDER TIDEN DEN LIGGER HOS NUVARANDE OPERATÖR.

*portering innebär flytt av telefonnummer från en operatör till en annan.

